

CHUNGHO

청호나이스

자가관리 정수기 셀프 냉온정

WP-30C9460BN	WP-30C9560BN
WP-30C9460N	WP-30C9560N

자가관리 정수기 셀프 냉정

WP-30C8460N	WP-30C8560N
-------------	-------------



사용 전에

- 02 안전을 위한 주의사항
- 06 설치 시 주의사항
- 07 설치방법

사용하기

- 09 각 부의 명칭
- 11 표시부 및 조작부
- 15 취수 방법
- 17 사용 방법

관리하기

- 21 청소방법
- 23 제품의 위생적인 관리방법
- 24 필터의 기능 및 필터 교체 주기
- 25 필터 교체방법

기타

- 26 제품규격
- 27 A/S 요청 전 확인사항

□고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. □본 제품은 국내용 AC 220 V/60 Hz로 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. □본 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으니 보관에 유의해 주세요. □제품의 외관, 사양 등은 제품의 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. □디자인 및 색상은 표지모델과 상이할 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

※ 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 예방하기 위한 것으로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
※ 주의사항은 표시사항 위반 시 예상되는 위험의 정도와 손해의 크기 따라 “경고”와 “주의” 두 가지로 구분되어 있습니다.

 경고	표시사항 위반 시 심각한 상해나 사망사고 등이 발생할 가능성 이 있는 경우	 주의	표시사항 위반 시 상해 또는 재산상의 손해 및 제품의 성능 저하 를 가져올 수 있는 경우
--	--	---	--

전원 관련



- 반드시 지정된 전원을 사용해 주세요. (본 제품은 AC 220 V/60 Hz 전용입니다.)
제품에 맞는 전압을 사용하지 않을 경우 제품의 고장은 물론 화재, 감전 사고의 원인이 됩니다.
- 안전사고 예방을 위해, 사용하지 않을 시 또는 제품 내부를 청소하기 전에는 항상 플러그를 뽑아주세요.
- 전원코드가 파손된 경우에는 위험 방지를 위하여 당사 고객센터(1588-2290)에 의뢰하여 코드를 교체해 주세요.
손상되었거나 헐거운 콘센트를 사용하지 마세요. 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- 전원플러그의 핀 또는 접촉부에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 마른 헝겊 등으로 잘 닦아주세요.
먼지나 물 등이 묻어 있으면 감전, 화재 등의 위험이 있습니다.
- 하나의 전원콘센트에 여러 개의 전기용품을 동시에 사용하지 마세요.
콘센트의 이상발열로 인하여 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원플러그는 흔들리지 않도록 전원콘센트 안쪽 끝까지 꽂아주세요.
결합이 불안정한 경우에 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.
- 전원코드를 잡아 당겨 빼지 마시고 반드시 전원플러그를 잡고 뽑아주세요.
코드 부분이 파손될 경우 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 파손되지 않도록 해주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 전원코드를 밟거나 전선에 걸려 넘어지지 않도록 주의해 주세요.

안전을 위한 주의사항

설치 관련



주의

습기가 많은 곳이나 인화성 물질 근처, 눈이나 비를 맞는 곳에는 설치하지 마세요.

촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓거나 전열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

수평이 유지되지 않은 상태에서는 제품을 작동시키지 마세요.
오동작 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

제품 운반 시 45° 이상 기울이지 마세요.
심하게 기울이면 성능 저하의 원인이 됩니다.

경사진 곳이나 불안정한 곳에 설치하지 마세요.
제품의 성능 저하 및 고장의 원인이 되거나, 제품이 쓰러져 다칠 수 있습니다.

주위 온도가 0°C 이하의 온도로 내려갈 우려가 있는 장소에는 설치하지 마세요.

제품을 운반한 후에는 제품의 안정화를 위해 30분 이상 경과 후 전원을 공급해 주세요.

제거수에서 배출되는 물이 주변으로 튀지 않도록 호스를 고정해 주세요.

사용 관련



경고

신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하지 않도록 주의해 주세요.

어린이가 제품에 매달리거나 올라가지 않도록 해주세요.
제품이 넘어져 다칠 우려가 있습니다.

어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의해 주세요.
제품이 엎어져 넘어지거나 다칠 우려가 있습니다.

제품이 손상되었거나 기능 장애가 있을 경우 임의로 분해·수리·개조하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품 위에 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려놓지 마세요.
제품 내부로 들어가면 감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품에 직접 물을 뿌리지 마세요.
고장 및 감전의 원인이 됩니다.

제품 작동 중에 전원 플러그를 잡아 당겨서 빼거나 제품을 이동시키지 마세요.
고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



경고

사용 중에 제품에서 이상한 소음, 냄새, 연기가 발생하면 바로 전원플러그를 빼고 원수 어댑터 밸브를 잠근 후, 완전히 배수하고 당사 고객센터(1588-2290)로 연락해 주세요.

가스(냉매)가 샐 경우 전원 코드를 만지지 말고 창문을 열어 완전히 환기해 주세요.

환경친화성이 높은 냉매 R-600a를 사용하고 있지만, 가연성 가스이므로 제품 운반 및 설치, 사용 중

심한 손상으로 가스가 샐 경우 불꽃을 일으키면 폭발, 화재, 화상의 원인이 됩니다.

제품 주변에 물이 고여있거나 물이 흘러나올 때에는 즉시 원수 밸브를 잠그고 전원을 뺀 후 당사 고객센터(1588-2290)로 연락해 주세요.

감전의 위험이 있습니다



주의

제품 뒷면에 덮개를 씌우지 마세요.

통풍구가 막히게 되면 내부 온도가 상승하여 오동작 및 시스템 정지의 원인이 됩니다.

제품을 수평이 유지되지 않은 상태에서 작동시키지 마세요.

오동작 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

제품 가동 중에는 제품 뒷면의 방열판 온도가 뜨거우니 만지지 마세요.

장기간 제품을 사용하지 않을 경우 원수 어댑터 밸브를 잠근 후, 전원플러그를 뽑아 주세요.

제품 가동 중에는 절대 제품을 이동하지 마세요.

고장의 원인이 됩니다.

제품 가동 중에는 제품 뒷면의 방열판 온도가 뜨거우니 만지지 마세요.

제품 외관 세척 시 화학약품(휘발성 물질, 유기용제 등)은 제품에 사용을 금하고, 제품 가까이에 두지 마세요.

저장탱크는 외부로부터 일반 세균 등에 오염될 수 있으므로 월 1회 이상 물을 완전히 배수하고, 저장탱크 내부를 깨끗하고 부드러운 천으로 닦아 청결을 유지해 주세요.

정기적으로 저장탱크의 물을 완전히 배수한 후 사용할 경우 물때 발생을 예방할 수 있습니다.

냉수 가동 시 설정온도까지 도달되는 시간은 주위 환경(온도, 습기, 원수)의 영향에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

장기간 제품을 사용하지 않을 경우 원수어댑터밸브를 잠가주시고, 전원 플러그를 뽑아주세요.

무전기과 같은 전파 및 전기장이 1 W 이상 발생하는 통신기기 사용 시 제품과 1 m 이상 벗어난 거리에서 사용해 주세요.

1 m 이내의 근접 거리에서 사용 시 제품이 오작동 할 수 있습니다.

제품에 무리한 하중 및 외부 충격을 가하지 마세요.

심한 충격에 의한 파손은 과열이나 화재의 원인이 됩니다.

외부 물질(벌레 먼지 등)이 제품 사용 중 유입되어 제품에 손상 또는 악영향을 줄 수 있으니, 제품 주변을 청결히 관리해 주세요.

안전을 위한 주의사항



주의

온수는 매우 뜨거우므로 취수 시 반드시 컵류의 용기를 이용하여 화상을 입지 않도록 주의해 주세요.

절대로 컵이 없는 상태에서 온수를 취수하지 마세요.

뜨거운 물이 물받이에서 넘치면 화상의 위험이 있습니다.

물받이에 컵을 올려 놓을 때 물받이가 정확히 고정되어 있는지 확인해 주세요.

컵의 뜨거운 물이 쏟아져 화상의 위험이 있습니다.

필터 교체 후 필터 도어를 꼭 닫아주세요.

필터 도어를 열면 제품 작동이 멈춥니다. 필터 도어를 닫은 후 초기 안정화 동작이 약 3분간 진행됩니다.

벌레나 이물질이 들어가면 제품 고장의 원인이 됩니다.

필터는 반드시 정품 필터를 사용하세요.

정수 성능 저하 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

필터는 교체 주기에 맞게 교체해 주세요.

적절한 시기에 필터를 교체해야 깨끗한 물을 마실 수 있습니다.

사용설명서에 기재된 대로 제품을 사용해 주세요.

제조자의 의도대로 사용하지 않으면 상해의 원인이 됩니다.

A/S를 원하실 경우 당사 고객센터(1588-2290)로 연락해 주세요.

설치 시 주의사항

❶ 제품을 설치 시 다음 장소에는 설치하지 마세요.

- 화기 근처
- 습기가 많은 곳
- 냉 · 난방기 근처
- 눈 또는 비를 맞을 수 있는 곳
- 실외 또는 직사광선이 비추는 장소
- 화학약품(휘발성 물질, 유기용제 등) 근처
- 화장실과 가까운 장소
- 0 °C 이하의 온도로 내려갈 우려가 있는 장소
- 인화물질(촛불, 담배불 등) 근처
- 38 °C 이상의 장소 또는 38 °C 이상의 온도로 올라갈 우려가 있는 장소

❷ 다음의 수질 범위에서 사용해 주세요.

- 수압 : 1.4~7 kgf/cm²(137~686 kPa)
- 수온 : 4~38 °C
- 탁도 : 0.5 NTU 이하
- pH : 5.8~8.5
- 경도 : 300 ppm 이하
- 수질 : 수도물의 음용 기준에 적합한 수질
(먹는물 수질 기준 부적합 및 미판정 지하수 등에는 사용이 불가합니다.)

※ 취수 유량이 감소할 수 있으니 1.4 kgf/cm² 이하 저수압 지역에는 설치하지 마세요.
※ 상기 이외의 수질에서 사용할 때에는 당사와 협의하시기 바랍니다.
※ 당사와 협의 없이 상기 범위 내의 수질을 사용하지 않을 경우 무상보증기간에서 제외됩니다.

❸ 제품을 운반할 때에는 45° 이상 눕히지 마세요.

※ 심하게 기울이면 성능 저하의 원인이 됩니다.

❹ 경사진 곳이나 불안정한 곳에 설치하지 말고, 제품의 수평이 유지되지 않은 상태에서 작동시키지 마세요.

❺ 뜨거운 물(38 °C 이상)을 제품에 연결하지 마세요.

❻ 제품의 안전한 동작을 위하여 통풍이 원활히 될 수 있도록 제품의 옆면과 뒷면은 반드시 벽면과 20 cm 이상을 띄워주세요.

❼ 후면의 방열판 부근에는 발열되는 전열 제품을 설치하지 마세요.

❽ 튜빙호스 연결 시 튜빙호스가 꺾이거나 무거운 물건 등에 눌리지 않도록 해주세요.

※ 튜빙호스가 막히면 물이 원활하게 흐르지 않아 고장의 원인이 됩니다.

❾ 한 장소에 여러 제품(정수기, 식기세척기 등)을 설치할 때에는, 각 제품마다 원수와 제거수 호스 등은 독립적으로 설치해 주세요.

❿ 원수 공급 호스의 길이는 원수 공급 밸브에서 5 m 이하로 설치해 주세요.

⓫ 제품 이동 시 취수구를 잡고 이동하지 마세요.

⓬ 제품에 연결되는 배수 튜빙은 제품 설치 면보다 위로 올리거나, 정수기에서 5m 이상 길게 연결하지 마세요.

※ 배수 동작이 원활하지 않아 성능 저하에 원인이 됩니다.

설치 방법

- ※ 제품 및 조리수 밸브 설치는 당사 기술인이 해 드립니다. 고객님께서서는 올바르게 설치하는지 확인해 주세요.
- ※ 설치 환경에 따라 설치방법이 다를 수 있습니다.
- ※ 직접 설치로 인한 피해 발생 시 당사는 책임을 지지 않습니다.

1구 수전 설치 방법 (수전이 싱크대 개수대에 부착된 경우)

- ※ 원수 어댑터 밸브는 반드시 냉수 배관에 연결해 주세요.
(온수 배관에 연결할 경우 필터 손상 및 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.)

- 1 원수 어댑터 밸브를 잠가주세요.
- 2 싱크대 밑의 냉수 밸브를 시계 방향으로 돌려서 원수 공급을 차단한 뒤, 주름관 연결부를 풀어 주세요.
- 3 원수 어댑터 밸브를 냉수 밸브에 연결한 뒤, 풀어놔던 주름관 연결부를 다시 연결해 주세요.
※ 원수 어댑터 밸브 내부의 고무패킹을 확인하세요. 고무패킹이 없으면 누수가 발생합니다.
- 4 원수 어댑터 밸브와 제품 뒷면의 원수 연결부(파란색)에 튜빙 호스, 원수 잠금 밸브를 꽂아 연결해 주세요.
※ 튜빙 호스 연결 시 결합되는 느낌이 날 때까지 밀어 넣어 주세요. 끝까지 꽂지 않았을 경우 누수가 발생할 수 있습니다.
- 5 제품 뒷면의 배수 연결부(회색)에 튜빙호스를 꽂아 연결하고 배수구로 튜빙호스를 연결해 주세요.
※ 초기동작 및 온수 취수 시 배수부로 뜨거운 물이 나올 수 있습니다. 화상에 주의해 주세요.
- 6 원수 잠금 밸브를 열어 주세요.
- 7 전원플러그를 AC 220 V/60 Hz 전원콘센트에 꽂아 주세요.
- 8 냉수 밸브를 반시계 방향으로 돌려 열고, 원수 어댑터 밸브를 잠금 해제하여 제품에 원수를 공급해 주세요.
- 9 설치를 완료하면 각 연결부의 누수 여부를 확인해 주세요.
- 10 준비동작 후 취수 버튼을 눌러 물이 나오는지 확인해 주세요.
※ 설치 시 기존에 사용하던 원수 어댑터 밸브 및 튜빙 호스를 재사용하지 마세요.

설치 방법

- ※ 설치는 당사 기술인이 해 드립니다. 고객님께서서는 올바르게 설치하는지 확인해 주세요.
- ※ 설치 환경에 따라 설치방법이 다를 수 있습니다.
- ※ 직접 설치로 인한 피해 발생 시 당사는 책임을 지지 않습니다.

2구 수전 설치 방법 (수전이 싱크대 개수대에 부착된 경우) - 중형 어댑터 밸브

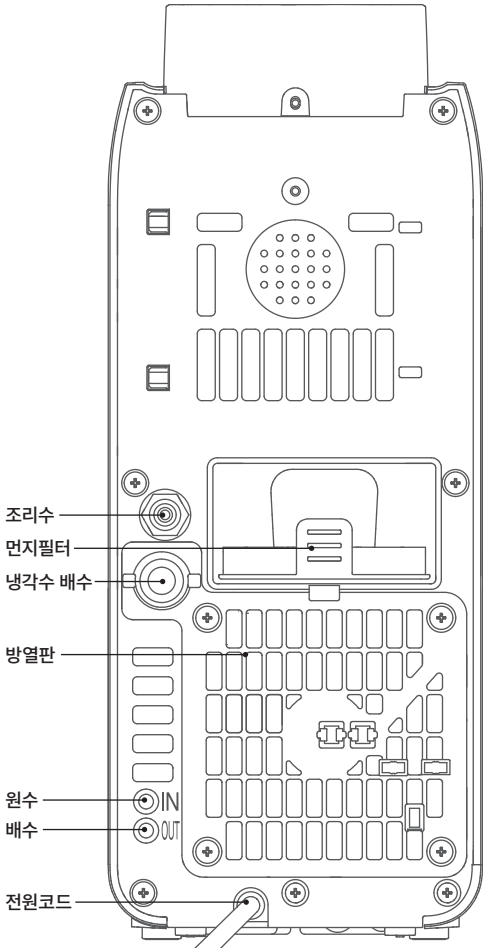
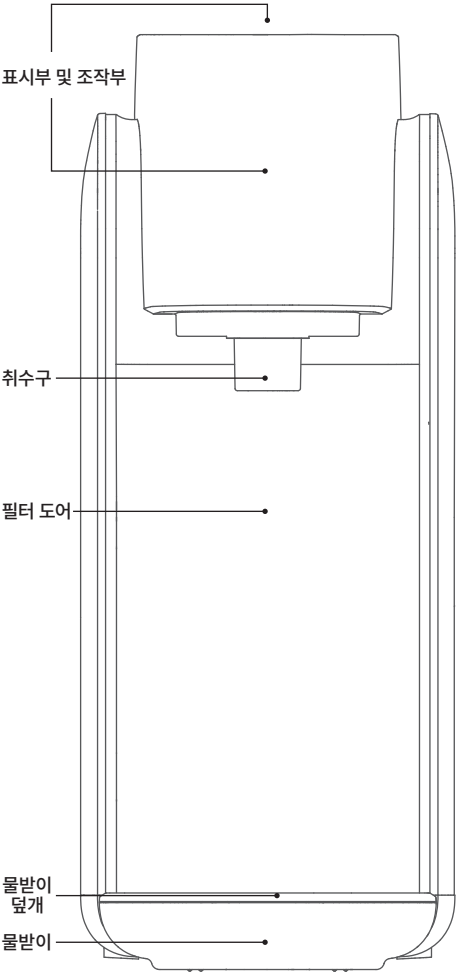
- ※ 원수 어댑터 밸브는 반드시 냉수 배관에 연결해 주세요.
(온수 배관에 연결할 경우 필터 손상 및 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- ❶ 일자 드라이버를 이용하여 냉·온수 양쪽 밸브 모두 시계 방향으로 돌려서 원수 공급을 차단해 주세요.
- ❷ 스패너를 이용하여 수전에 연결된 너트를 반시계 방향으로 돌려서 수전을 분리해 주세요.
- ❸ 수전이 분리되면 온수 위치(좌측)에는 밸브가 없는 어댑터를, 냉수 위치(우측)에는 밸브가 있는 원수 어댑터 밸브를 시계 방향으로 돌려서 연결해 주세요.
- ❹ 스패너를 이용하여 너트를 돌려 수전을 다시 연결해 주세요.
※ 원수 어댑터 밸브 내부의 고무패킹을 확인하세요. 고무패킹이 없으면 누수가 발생합니다.
- ❺ 원수 어댑터 밸브와 제품 뒷면의 원수 연결부(파란색)에 튜빙 호스, 원수 잠금 밸브를 꽂아 연결해 주세요.
※ 튜빙 호스 연결 시 결합되는 느낌이 날 때까지 밀어 넣어주세요. 끝까지 꽂지 않았을 경우 누수가 발생할 수 있습니다.
- ❻ 제품 뒷면의 배수 연결부(회색)에 튜빙호스를 꽂아 연결하고 배수구로 튜빙호스를 연결합니다.
※ 초기동작 및 온수 취수 시 배수부로 뜨거운 물이 나올 수 있습니다. 화상에 주의해 주세요.
- ❼ 원수 잠금 밸브를 열어 주세요.
- ❽ 전원플러그를 AC 220 V/60 Hz 전원콘센트에 꽂아 주세요.
- ❾ 일자 드라이버를 이용하여 냉·온수 양쪽 모두 원수 밸브를 열어준 뒤, 원수 어댑터 밸브를 잠금 해제하여 제품에 원수를 공급해주세요.
- ❿ 설치를 완료하면 각 연결부의 누수 여부를 확인해 주세요.
- ⓫ 준비동작 후 취수 버튼을 눌러 물이 나오는지 확인해 주세요.
※ 설치 시 기존에 사용하던 원수 어댑터 밸브 및 튜빙 호스를 재사용하지 마세요.

각 부의 명칭

- WP-30C9460BN

(냉온정)
- WP-30C9460N
- WP-30C8460N

(냉정)



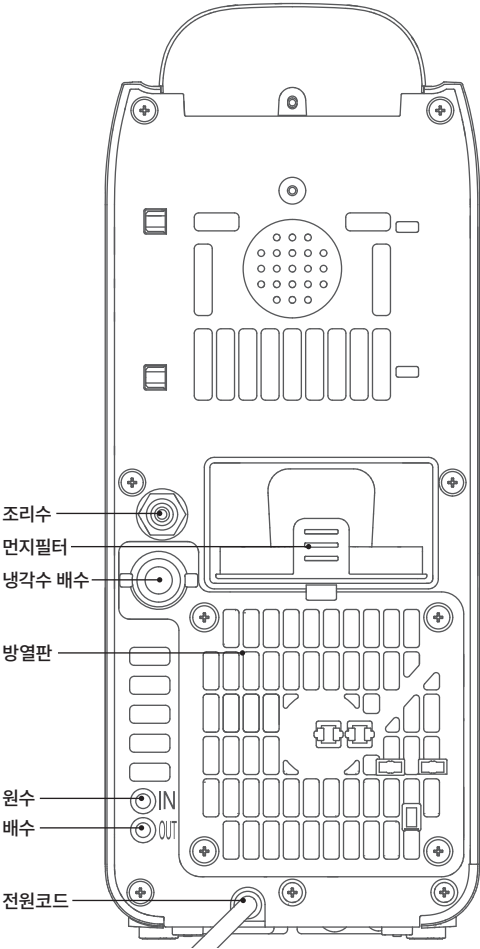
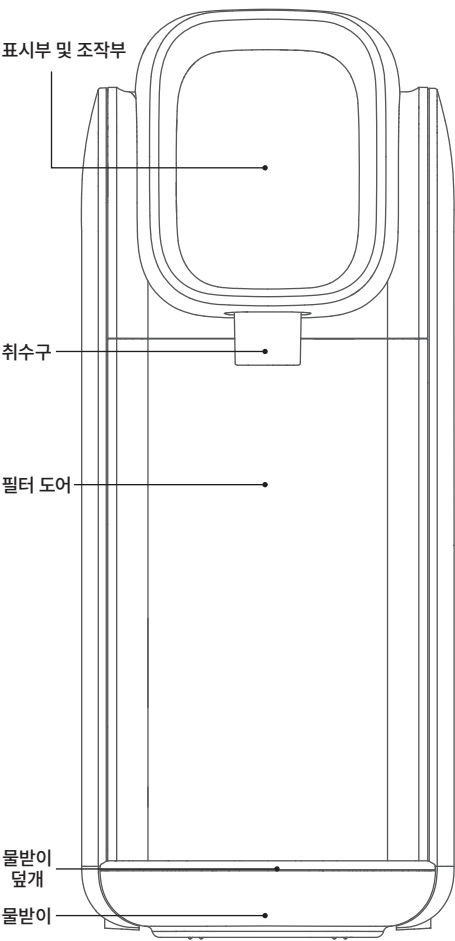
각 부의 명칭

- WP-30C9560BN

WP-30C9560N

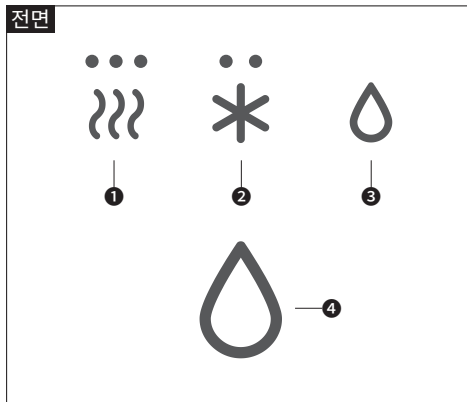
(냉온정)
- WP-30C8560N

(냉정)



표시부 및 조작부

WP-30C9460BN WP-30C9460N (냉온정)



① 온수 선택 / 온수 온도 설정 버튼

- 버튼을 터치하여 온수를 선택할 수 있습니다.
- 버튼을 다시 터치하여 온수 온도를 설정할 수 있습니다.
- ※온수가 선택되면 ④취수 버튼이 빨간색으로 점등됩니다.

② 냉수 선택 / 냉수 온도 설정 버튼

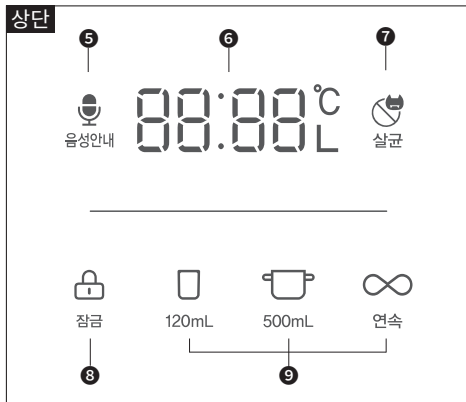
- 버튼을 터치하여 냉수를 선택할 수 있습니다.
- 버튼을 약 5초간 터치하여 냉수 온도를 설정할 수 있습니다.

③ 정수 선택 버튼

- 버튼을 터치하여 정수를 선택할 수 있습니다.

④ 취수 버튼

- 버튼을 터치하여 물을 취수할 수 있습니다.



⑤ 음성 안내 기능 설정 / 볼륨 조절 버튼

- 버튼을 약 2초간 터치하여 볼륨을 조절할 수 있습니다.
- 버튼을 약 5초간 터치하여 음성 안내 기능을 설정할 수 있습니다.

⑥ 현재 시간 / 상태 LED

- 현재 시간 및 상태가 표시됩니다.

⑦ 살균 설정 버튼 / 살균 작동 LED

- 버튼을 길게 터치하여 자동살균 설정 혹은 수동살균을 작동시킬 수 있습니다.

⑧ 잠금 선택 버튼 / LED

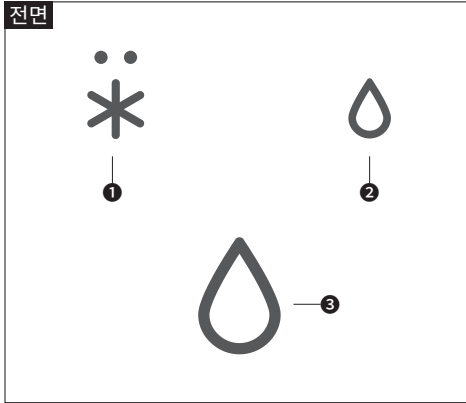
- 버튼을 약 5초간 터치하여 잠금 기능을 설정할 수 있습니다.

⑨ 용량 선택 버튼

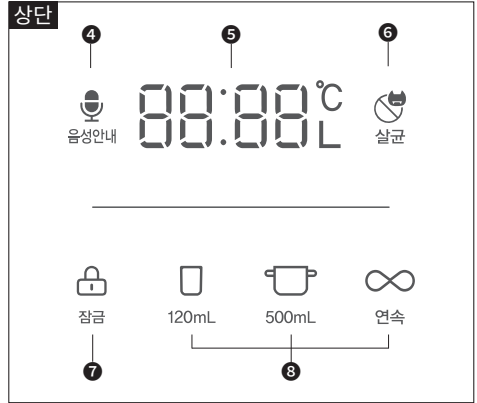
- 버튼을 터치하여 용량을 선택할 수 있습니다.

표시부 및 조작부

WP-30C8460N (냉정)



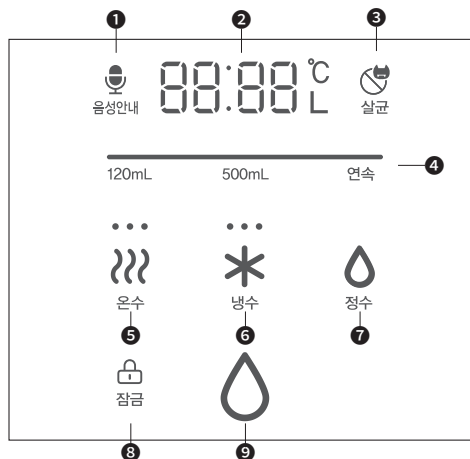
- ❶ 냉수 선택 / 냉수 온도 설정 버튼
-버튼을 터치하여 냉수를 선택할 수 있습니다.
-버튼을 약 5초간 터치하여 냉수 온도를 설정할 수 있습니다.
- ❷ 정수 선택 버튼
-버튼을 터치하여 정수를 선택할 수 있습니다.
- ❸ 취수 버튼
-버튼을 터치하여 물을 취수할 수 있습니다.



- ❹ 음성 안내 기능 설정 / 볼륨 조절 버튼
-버튼을 약 2초간 터치하여 볼륨을 조절할 수 있습니다.
-버튼을 약 5초간 터치하여 음성 안내 기능을 설정할 수 있습니다.
- ❺ 현재 시간 / 상태 LED
-현재 시간 및 상태가 표시됩니다.
- ❻ 살균 설정 버튼 / 살균 작동 LED
-버튼을 길게 터치하여 자동살균 설정 혹은 수동살균을 작동시킬 수 있습니다.
- ❼ 잠금 선택 버튼 / LED
-버튼을 약 5초간 터치하여 잠금 기능을 설정할 수 있습니다.
- ❽ 용량 선택 버튼
-버튼을 터치하여 용량을 선택할 수 있습니다.

표시부 및 조작부

WP-30C9560BN WP-30C9560N (냉온정)



❶ 음성 안내 기능 설정 / 볼륨 조절 버튼

- 버튼을 약 2초간 터치하여 볼륨을 조절할 수 있습니다.
- 버튼을 약 5초간 터치하여 음성 안내 기능을 설정할 수 있습니다.

❷ 현재 시간 / 상태 LED

- 현재 시간 및 상태가 표시됩니다.

❸ 살균 설정 버튼 / 살균 작동 LED

- 버튼을 길게 터치하여 자동살균 설정 혹은 수동살균을 작동시킬 수 있습니다.

❹ 용량 선택 버튼

- 버튼을 터치하여 용량을 선택할 수 있습니다.

❺ 온수 선택 / 온수 온도 설정 버튼

- 버튼을 터치하여 온수를 선택할 수 있습니다.
- 버튼을 다시 터치하여 온수 온도를 설정할 수 있습니다.
- ※온수가 선택되면 ❹ 취수 버튼이 빨간색으로 점등됩니다.

❻ 냉수 선택 / 냉수 온도 설정 버튼

- 버튼을 터치하여 냉수를 선택할 수 있습니다.
- 버튼을 약 5초간 터치하여 냉수 온도를 설정할 수 있습니다.

❼ 정수 선택 버튼

- 버튼을 터치하여 정수를 선택할 수 있습니다.

❽ 잠금 선택 버튼 / LED

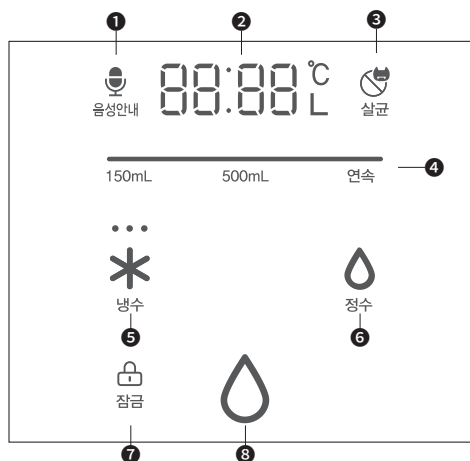
- 버튼을 약 5초간 터치하여 잠금 기능을 설정할 수 있습니다.

❹ 취수 버튼

- 버튼을 터치하여 물을 취수할 수 있습니다.

표시부 및 조작부

WP-30C8560N (냉정)



① 음성 안내 기능 설정 / 볼륨 조절 버튼

- 버튼을 약 2초간 터치하여 볼륨을 조절할 수 있습니다.
- 버튼을 약 5초간 터치하여 음성 안내 기능을 설정할 수 있습니다.

② 현재 시간 / 상태 LED

- 현재 시간 및 상태가 표시됩니다.

③ 살균 설정 버튼 / 살균 작동 LED

- 버튼을 길게 터치하여 자동살균 설정 혹은 수동살균을 작동시킬 수 있습니다.

④ 용량 선택 버튼

- 버튼을 터치하여 용량을 선택할 수 있습니다.

⑤ 냉수 선택 / 냉수 온도 설정 버튼

- 버튼을 터치하여 냉수를 선택할 수 있습니다.
- 버튼을 약 5초간 터치하여 냉수 온도를 설정할 수 있습니다.

⑥ 정수 선택 버튼

- 버튼을 터치하여 정수를 선택할 수 있습니다.

⑦ 잠금 선택 버튼 / LED

- 버튼을 약 5초간 터치하여 잠금 기능을 설정할 수 있습니다.

⑧ 취수 버튼

- 버튼을 터치하여 물을 취수할 수 있습니다.

취수 방법

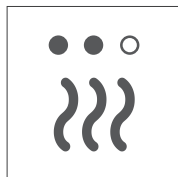
온수 취수 WP-30C9560BN WP-30C9560N WP-30C9460BN WP-30C9460N

- ① 온수 선택 버튼을 터치하여 온수를 선택해 주세요.
취수 버튼이 빨간색으로 점등됩니다.
 - ② 취수 버튼을 터치하여 온수를 취수해 주세요.
- 온수 선택 후 약 5초 동안 사용하지 않으면 안전을 위해 기본 취수 모드 (냉수/정수)로 자동 전환됩니다. (기본 설정 기능)
 - 온수는 안전상의 이유로 연속 취수가 되지 않습니다.
 - 첫 찬 또는 취수 온도를 바꿔 취수할 경우 대기 시간이 길어질 수 있습니다.
 - 온수 취수 중에 조리수 밸브가 열릴 경우 제품의 안전을 위해 온수 취수 동작이 중단되며, 정수 선택 버튼이 점멸합니다. 재가동을 위해 취수 버튼을 터치해 주세요.



온수 온도 설정 WP-30C9560BN WP-30C9560N WP-30C9460BN WP-30C9460N

- ① 온수 선택 버튼을 터치해 주세요.
최초 온수 선택 시 85 °C로 기본 설정되어 있습니다.
 - ② 온수 선택 버튼을 다시 터치하여 온수 온도 단계를 설정해 주세요.
터치할 때마다 75 °C → 45 °C → 85 °C → 75 °C 순으로 설정됩니다.
- 온수 선택 후 약 5초 동안 사용하지 않으면 안전을 위해 기본 취수 모드 (냉수/정수)로 자동 전환됩니다. (기본 설정 기능)
 - 사용환경에 따라 온수의 온도에 오차가 발생할 수 있습니다.
 - 취수가 완료되고 5초 후에는 사용자가 설정한 기본 취수 (정수/냉수)로 전환됩니다.



온수 기능 설정 WP-30C9560BN WP-30C9560N WP-30C9460BN WP-30C9460N

- ① 온수 선택 버튼을 약 5초간 터치하여 온수 기능을 키거나 끌 수 있습니다.
온수 기능이 꺼진 상태에서는 온수가 취수되지 않습니다.



※ 어린이는 보호자의 지도하에 사용해 주시기 바라며, 화상의 우려가 있을 경우 온수기능을 해제해 주세요.

※ 순간온수가열 방식으로 취수 시 다소 시간이 소요될 수 있습니다.

※ 순간온수 방식은 흐르는 물을 급속하게 데우는 방식으로 위생적이며, 냉수/정수에 비해 물이 적게 나올 수 있습니다.

※ 온수 출수 중 조리수를 사용하게 되면 온수 출수가 멈추고 취수가 되지 않으나, 이는 고장이 아닙니다.

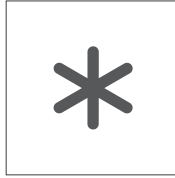
※ 온수 출수 시 물이 튀지 않도록 컵을 취수구에 최대한 가까이 두세요.



취수 방법

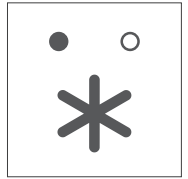
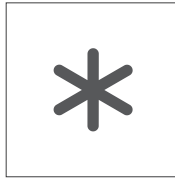
냉수 취수

- ① 냉수 선택 버튼을 터치하여 냉수를 선택해 주세요.
 - ② 취수 버튼을 터치하여 냉수를 취수해 주세요.
- 기본 취수 모드가 냉수가 아닐 경우 약 10초 후 정수 취수 모드로 전환됩니다.



냉수 온도 설정

- ① 냉수 선택 버튼을 약 5초간 터치하여 주세요.
 - ② 현재 설정된 냉수 온도가 표시됩니다.
 - ③ 냉수 선택 버튼을 다시 터치하여 냉수 온도 단계를 설정해 주세요.
터치할 때 마다 강냉○○→약냉○→미사용→강냉○○순으로 설정됩니다.
 - ④ 5초 동안 버튼 입력이 없을 경우 선택된 냉수 강도가 자동 설정되고 냉수 온도 설정 모드가 해제됩니다.
- 강냉으로 기본 설정되어 있으며, 냉수 기능을 켜다가 껐을 경우, 약 1시간 후 안정적으로 취수가 가능합니다.



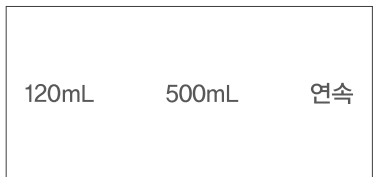
정수 취수

- ① 정수 취수 선택 버튼을 터치하여 정수를 선택해 주세요.
 - ② 취수 버튼을 터치하여 정수를 취수해 주세요.
- 기본 취수 모드가 정수가 아닐 경우 약 10초 후 냉수 취수 모드로 전환됩니다.



정량 취수

- ① 120 mL, 500 mL, 연속 중 원하는 용량 버튼을 터치해 주세요.
 - ② 취수 버튼을 터치하여 취수해 주세요.
- 온수는 안전상의 이유로 연속 취수가 되지 않습니다.
○ 설치 조건에 따라 정량 취수의 용량에 편차가 발생할 수 있습니다.
○ 기본 취수량은 120 mL로 설정되어 있습니다.

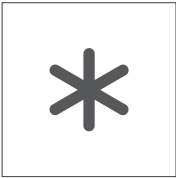


(정량) 취수 중 '취수' 버튼 또는 그 외 모든 버튼을 누르면 출수가 종료됩니다.

사용 방법

기본 취수 모드 설정

- ① 정수 / 냉수 버튼을 약 8초간 터치해 주세요.
- ② 터치한 버튼에 따라 '정수 / 냉수'를 기본 취수로 선택하였습니다.
음성 안내가 울리고(음성 안내 설정 시), 기본 취수 모드로 설정됩니다.
- 기본 취수 모드는 냉수로 설정되어 있습니다.
- 온수는 안전상의 이유로 기본 취수로 설정할 수 없습니다.



잠금 기능 설정

- ① 잠금 선택 버튼을 약 5초간 터치하여 잠금 기능을 설정하거나 해제할 수 있습니다.
- 잠금 설정 상태에서는 취수 버튼, 냉수 선택 버튼, 정수 선택 버튼을 제외한 모든 버튼은 입력되지 않습니다.
- 잠금 설정 상태에서는 취수량이 120 ml로 설정됩니다.



음성 안내 기능 설정

- ① 음성 안내 설정 버튼을 약 5초간 터치해 주세요.
- ② 음성 안내 설정 버튼을 다시 터치하여 안내 범위를 설정해 주세요.
터치할 때 마다 최대(3) → 중간(2) → 최소(1) → 최대(3) 순으로 안내 범위가 변경됩니다.
- 최대(3) : 모든 버튼 터치 시 음성 안내를 합니다.
- 중간(2) : 기능 설정 시에만 음성 안내를 합니다.
- 최소(1) : 모든 버튼 터치 시 음성 안내를 하지 않고 멜로디만 나옵니다.
- ③ 5초 동안 버튼 입력이 없을 경우 선택된 안내 범위로 설정됩니다.
- 음성 안내 기능은 최대(3)로 기본 설정되어 있습니다



음성 안내 볼륨 설정

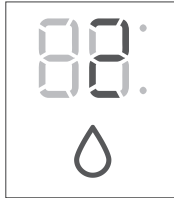
- ① 음성 안내 설정 버튼을 약 2초간 터치해 주세요.
- ② 음성 안내 설정 버튼을 다시 터치하여 음성 안내 볼륨을 설정해 주세요.
터치할 때 마다 3단계 → 2단계 → 1단계 → 무음 → 3단계 순으로 안내 범위가 변경됩니다.
- ③ 5초 동안 버튼 입력이 없을 경우 선택된 볼륨으로 설정됩니다.
- 볼륨은 3단계로 기본 설정되어 있습니다



사용 방법

자동 살균 시간 설정

- ① 살균 설정 버튼을 약 2초간 터치해 주세요.
 - ② 정수 선택 버튼을 터치해 -1시간씩, 온수 선택 버튼(냉온정 모델) / 냉수 선택 버튼(냉정 모델) 터치해 +1시간씩 조절하여 시간을 설정할 수 있습니다.
 - ③ 5초 동안 버튼 입력이 없을 경우 선택된 시간으로 설정됩니다.
- 살균 동작은 약 30분 동안 진행되고 살균 중에는 취수를 할 수 없습니다.
 - 살균 예정 시간에 취수가 진행 중일 경우 취수가 완료된 시간부터 5분 후에 살균 동작을 진행합니다.
 - 자동 살균 시간은 새벽 2시로 기본 설정되어 있습니다.
 - 자동 살균 중 조리수로 물을 취수하지 마세요.



7일 주기로 살균수를 이용하여 유로를 자동으로 세정하는 오염 방지 기능입니다.

제품 설치(전원 연결) 후 다음날 새벽에 최초로 살균 기능이 작동하고 이후로는 매주 같은 시간에 작동합니다. 살균기능을 사용하면 균(녹농균)을 제거할 수 있어 더욱 위생적입니다.

수동 살균(취수구 살균)

- ① 살균 설정 버튼을 약 5초간 터치해 주세요.
 - ② 살균 LED가 점멸하면서 살균 기능이 작동(약 30분 소요)합니다.
 - ③ 수동 살균 동작이 끝나면 효과음이 울립니다. (살균 LED 소등)
- 수동 살균 작동 후 해제할 수 없으며, 약 30분 동안 진행되고 살균 중에는 취수를 할 수 없습니다.
 - 코크 살균이 같이 진행됨으로 물받이에 500 ml 이상의 물통을 올려주세요.
 - 수동 살균 시 취수되거나 물통에 담긴 물은 절대 음용하지 마세요.
 - 수동 살균 중 조리수로 물을 취수하지 마세요.
 - 살균 기능 작동 중에 필터도어가 열리거나 전원이 차단되어 제품이 단전될 경우에는 추후 제품 가동 시 제품 내부에 남아있는 살균수를 세척하기 위해 약 10분간 살균 기능이 자동으로 작동합니다.

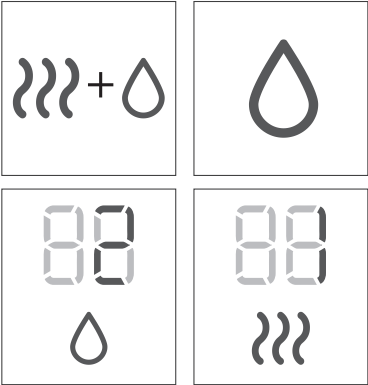


사용 방법

시간 기능 설정

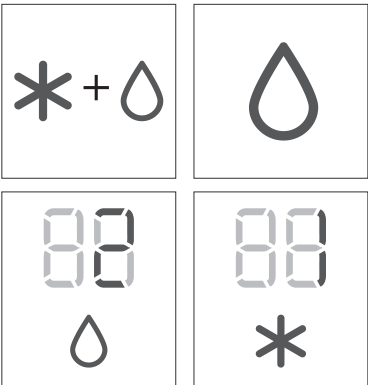
WP-30C9560BN	WP-30C9560N	WP-30C9460BN	WP-30C9460N
--------------	-------------	--------------	-------------

- ① 온수 선택 버튼과 정수 선택 버튼을 동시에 약 5초간 터치해 주세요.
- ② 취수 버튼을 터치하여 시간, 분을 선택해 주세요.
터치할 때 마다 시간 → 분 → 시간 순으로 단위가 변경됩니다.
- ③ 정수 선택 버튼을 터치해 -1 씩, 온수 선택 버튼을 터치해 +1 씩 조절하여 세부 설정할 수 있습니다.
- ④ 5초 동안 버튼 입력이 없을 경우 선택된 시간이 설정됩니다.



WP-30C8560N	WP-30C8460N
-------------	-------------

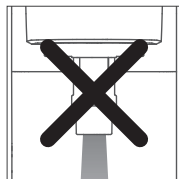
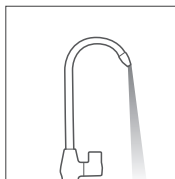
- ① 냉수 선택 버튼과 정수 선택 버튼을 동시에 약 5초간 터치해 주세요.
- ② 취수 버튼을 터치하여 시간, 분을 선택해 주세요.
터치할 때 마다 시간 → 분 → 시간 순으로 단위가 변경됩니다.
- ③ 정수 선택 버튼을 터치해 -1 씩, 냉수 선택 버튼을 터치해 +1 씩 조절하여 세부 설정할 수 있습니다.
- ④ 5초 동안 버튼 입력이 없을 경우 선택된 시간이 설정됩니다.



사용 방법

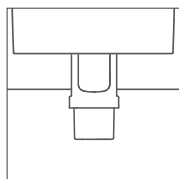
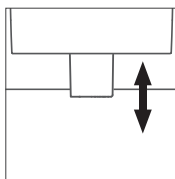
조리수 밸브 사용 조리수 밸브는 별매품으로, 조리수 밸브를 구매한 고객만 해당됩니다.

- 조리수 밸브 사용 시에는 정수기에서 냉수/정수/온수가 취수되지 않습니다.
- 온수 취수 시 조리수를 사용하면 안전상의 이유로 취수 동작이 멈춥니다. 재가동을 위해 취수 버튼을 터치해 주세요.
순간온수 장치를 보호하기 위한 동작입니다.
- 온수는 냉온정수기에 해당되는 기능입니다.



상하 무빙 코크

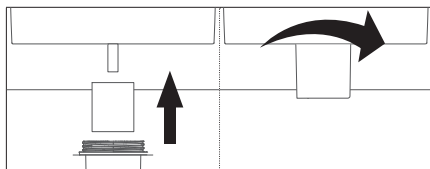
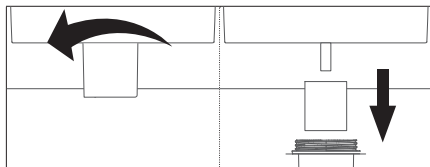
- 수동으로 코크를 상하 이동할 수 있습니다.
손으로 코크를 잡은 후 아래로 당기거나 올려 조절해 주세요.
- ※ 편리하게 취수할 수 있도록 코크의 높낮이를 사용 환경에 맞게 조절할 수 있는 기능입니다.



청소 방법

취수구 청소 방법

- ❶ 취수구 캡을 왼쪽 방향으로 돌려서 분리해 주세요.
- ❷ 취수구 캡과 팁을 분리하고 물로 세척해 주세요.
- ❸ 취수구 캡과 팁을 다시 연결하고, 오른쪽 방향으로 돌려서 제품에 장착해 주세요.



※청소 시 세제, 시너, 벤젠, 왁스 등은 사용하지 마세요. 제품의 변색, 벗겨짐 등 제품 손상의 원인이 될 수 있으며 건강상의 문제가 발생할 수 있습니다.

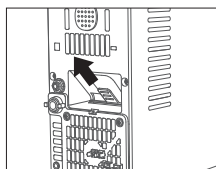


※ 온수 취수 후에 바로 청소하지 마세요.

※ 취수구 청소 시에는 온수 기능 설정을 '꺼짐'으로 설정하신 후 청소해 주세요

먼지필터 청소 방법

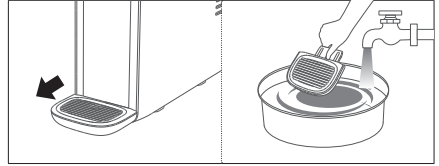
- ❶ 제품 뒷면의 먼지필터 손잡이를 잡고 위로 올리면서 당겨 꺼내주세요.
- ❷ 먼지필터를 흐르는 물로 세척하고, 건조시켜 주세요
- ❸ 먼지필터를 분리의 역순으로 제품에 장착해 주세요.



청소 방법

물받이 청소 방법

- 1 물받이를 잡고 앞으로 당겨서 분리해 주세요.
- 2 물받이 상단 덮개를 위로 올려 분리해 주세요.
- 3 고인물을 버리고, 흐르는 물로 세척해 주세요.
- 4 남은 물기는 부드러운 천 등을 이용하여 제거해 주세요.
- 5 분리의 역순으로 조립해 주세요.



※ 물받이 오염이 심한 경우 중성세제를 1~2방울 넣은 후 세척해 주세요.

※ 중성세제로 세척한 후에는 수돗물로 거품이 없어질 때까지 깨끗이 행구어 주세요.



※ 세척 시 물받이를 떨어뜨리거나 외부 충격을 받지 않도록 주의해 주세요. 파손 시 누수의 원인이 됩니다.

※ 세척 시 뜨거운 물 또는 알칼리를 사용하지 마세요. 변형 및 파손의 원인이 됩니다.

냉각수 배수 방법

- 1 물받이를 앞으로 당겨 분리해 주세요.
- 2 필터 도어 하단에 손을 넣고 필터 도어를 앞으로 당기면서 열어 주세요.
- 3 제품 뒷면의 냉각수 배수 덮개를 열어준 후, 배수호스를 삽입해 주세요.
- 4 배수 밸브에서 냉각수가 출수되고, 출수가 완료되면 배수호스를 분리해 주세요.
- 5 냉각수 배수 덮개를 닫은 후, 필터 도어를 위 부분부터 홈에 잘 맞추어 끼워준 후 닫아 주세요.



※ 배수호스는 별매품이며, 냉각수 배수를 원하시는 경우 고객센터 (1588-2290)에 요청해 주세요.



※ 냉각수 배수는 이사 및 이전 설치 시 필요한 서비스입니다.

※ 냉각수는 절대 음용하지 마세요.

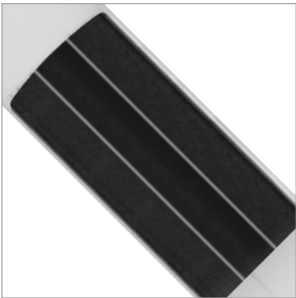
제품의 위생적인 관리방법

구 분	내 용
정수기 설치	설치 환경(설치 제한 지역) · 실외 또는 직사광선이 비추는 장소 · 화장실과 가까운 장소 · 냉/난방기 앞
정수기 사용	취수구 · 취수구에 커피, 차, 음료 및 음식물 등이 튀지 않도록 주의하고, 튀었을 경우 즉시 닦아내고, 주 1회 정기적으로 부직포, 면봉 등을 이용해 청소해 주세요. · 취수구에 손 또는 입을 대지 않으며, 사용하던 컵이 취수구에 닿지 않도록 해주세요.
	물받이 · 물 이외의 음료 (커피, 차) 및 음식물 등을 버리지 마세요. · 물이 있을 경우에는 즉시 버리고, 주 1회 세척해 주세요.
정수기 점검	자가 관리 · 먼지필터, 취수구, 물받이 등이 오염되었을 경우 고객님의 자가 관리가 필요합니다.
정수기 관리	필터 교체 · 필터 설치 후 필터에 외부 충격을 가하지 않도록 주의해 주세요.

※ 주기적으로 관리를 하지 않을 경우 외부 오염물질로 정수기가 오염될 수 있습니다.

필터의 기능 및 필터 교체 주기

필터의 기능



W PREMIUM(선카본필터)

고온에서 압축성형한 카본블록 필터로 원수 중의 부유물질, 녹찌꺼기, 입자성 오염물질 등을 제거하고 원수 속에 용해되어 있는 염소성분, 트리할로메탄 (THMs), 유기화합물질 등을 흡착, 제거하여 신선한 물맛을 제공합니다.



NANO PRO2 (양전하 필터)

양전하에 의한 정전기적 흡착으로 바이러스(노로바이러스), 박테리아(황색포도상구균, 살모넬라, 쉬겔라, 녹농균)와 같은 미생물 및 미세입자 등을 제거합니다.

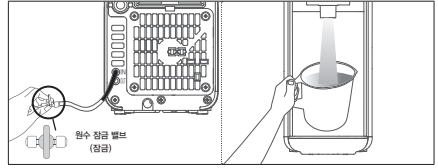
필터 교체 주기

필터 종류	선카본필터	양전하 필터
교체 주기	8개월	12개월

- ※ 표기된 소모성 부품인 필터의 교체시기는 사용환경 및 장소, 수질 및 원수온도, 사용량, 계절 등에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- ※ 적절한 시기에 필터를 교체하셔야 깨끗한 물을 마실 수 있습니다.
- ※ 필터 교체 시기가 지나면 취수량이 줄어 들 수 있습니다.
- ※ 필터 교체 후 필터 도어를 꼭 닫아 주세요. 필터 도어가 열린 상태에서는 제품 작동이 중단되고 필터 도어가 닫힌 후 약 3분 동안 초기 안정화 작동이 진행됩니다.
- ※ 1일 10 L 사용 기준

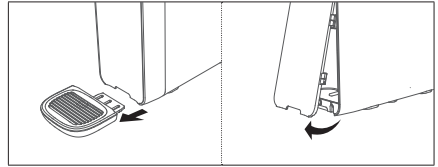
필터 교체 방법

❶ 원수 공급 밸브를 잠그 주세요.



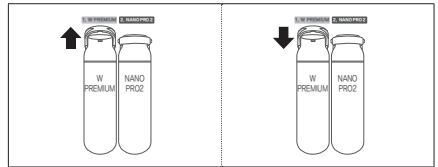
❷ 취수 버튼을 눌러 제품 내부의 물을 비워 주세요.

❸ 물받이를 앞으로 당겨 분리해 주세요.



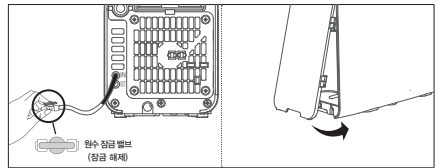
❹ 필터 도어 하단에 손을 넣고 앞으로 당겨 빼주세요.
필터 도어가 취수구에 닿지 않도록 아래를 먼저 당겨 분리해 주세요.

❺ 교체할 필터의 레버를 위로 올린 후, 필터를 빼내어 교체 해주세요.



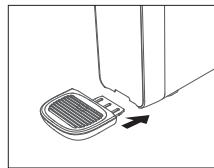
❻ 각 필터의 명칭을 확인하고 교체할 필터를 체결한 후
필터의 레버를 ‘딸깍’ 소리가 날 때까지 내려 주세요.
2개 필터의 위치가 서로 바뀌지 않도록 주의해 주세요.

❼ 원수 공급 밸브를 열어 주세요.
누수가 있는지 확인해 주세요.



❽ 필터 도어를 위 부분부터 홈에 잘 맞추어 끼워준 후
닫아 주세요.

❾ 물받이를 체결해 주세요.



※ 새로운 필터를 장착하기 전, 반드시 제품 내부의 물을 모두 비운 후 교체해 주세요.

※ 자가 필터 교체 부주의로 인한 피해 발생 시 당사는 책임을 지지 않습니다.

※ 원수를 공급한 후 누수가 발생하는지 확인해 주세요. 만약 누수가 발생한다면 바로 전원을 끄고 원수 공급밸브를 잠근 다음, 고객센터(1588-2290)로 연락 주세요.

※ 교체 시 잔수가 나올 수 있으나, 이 물은 필터에서 나오는 물로 제품의 누수가 아니며 교체 후 물기를 닦아 주세요.

제품 규격

제품명		청호나이스 정수기					
		전기냉수기 (전기온수기)		전기냉수기	전기냉수기 (전기온수기)		전기냉수기
모델명		WP-30C9460BN	WP-30C9460N	WP-30C8460N	WP-30C9560BN	WP-30C9560N	WP-30C8560N
제품중량		10.4 kg	10.4 kg	9.4 kg	10.3 kg	10.3 kg	9.3 kg
소비전력	최대	2,850 W	2,550 W	-	2,850 W	2,550 W	-
	온수	2,800 W	2,500 W	-	2,800 W	2,500 W	-
	냉수	0.5 A	0.5 A	0.5 A	0.5 A	0.5 A	0.5 A
정격전압		AC 220 V/60 Hz					
외형치수		168 W X 517 D X 419 H(mm)					
에너지소비효율등급		1등급					
사용 환경 온도		4 °C ~ 38 °C					
IP등급		IPX1					

- ※ IP등급은 제품의 방수에 대한 보호등급입니다.
- ※ 사용환경에 따라 소비전력은 달라질 수 있습니다.
- ※ 원수압 1.4 kgf/cm² 이하에서는 정수/냉수 취수량이 적어질 수 있으며, 온수가 제대로 작동하지 않는 상황이 발생할 수 있습니다.

A/S 요청 전 확인사항

증상	확인 사항	아니오	예
조작부 및 표시부가 작동을 하지 않을 경우	제품의 전원플러그가 올바르게 꽂혀 있나요?	전원플러그를 AC 220 V/60 Hz 접지용 콘센트에 꽂아 주세요.	전원플러그가 전원콘센트에 올바르게 꽂혀 있는지 재확인 후에도 이상이 있으면 A/S를 요청해 주세요.
취수가 되지 않고 정수 선택 LED가 점멸하는 경우	필터 도어가 열려있습니까?	A/S를 요청해 주세요.	필터 도어를 닫아주세요. 필터 도어를 닫은 후 약 3분간 초기 안정화 동작이 진행됩니다.
	수돗물이 공급되고 있습니까?	단수 해제 시까지 전원플러그를 뽑은 후 기다려 주세요.	A/S를 요청하세요.
	제품 주변에 물이 고여있습니까?	A/S를 요청하세요.	원수어댑터 밸브를 잠그고 전원플러그를 뽑은 후 A/S를 요청하세요.
냉수 취수 시 냉수가 나오지 않을 경우	전원을 연결한 지 1시간이 지났습니까?	전원 연결 후 약 1시간 이후부터 시원한 냉수 음용이 가능합니다.	A/S를 요청하세요.
	많은 양의 냉수를 취수하셨습니까?	A/S를 요청하세요.	다량의 냉수를 취수 시 냉수 온도가 상승할 수 있으며, 냉각 시간이 필요합니다.
	냉수 온도를 약냉으로 설정하셨습니까?	A/S를 요청하세요.	냉수 온도를 강냉으로 설정해주세요.
	냉수 온도를 미사용으로 설정하셨습니까?	A/S를 요청하세요.	냉수 온도를 강냉으로 설정해주세요.
온수 취수 시 온수가 나오지 않을 경우	온수 온도를 낮게 설정하셨습니까?	A/S를 요청하세요.	온수 선택 버튼을 눌러 온수 온도를 설정해 주세요.
	온수를 미사용으로 설정 하셨습니까?	A/S를 요청하세요.	온수 선택 버튼을 5초 이상 눌러 온수 미사용 설정을 해제해 주세요.
누수가 발생할 경우	정수기 내부에서 물이 흘러 나왔습니까?	A/S를 요청하세요.	원수 어댑터 밸브를 잠그고 전원플러그를 뽑은 후 A/S를 요청하세요.

※ 위의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결되지 않으시면 당사 고객 센터(1588-2290)로 문의해 주세요.

※ 소량(12 g)의 가연성 천연가스(R-600a)를 냉매로 사용하고 있는 제품의 특성상 정수기 폐기 시 지역주민센터 혹은 폐기 전문 업체에 연락하시기 바랍니다.

제 품 보 증 서

제품명	청호나이스 정수기					
	전기냉수기 (전기온수기)		전기냉수기	전기냉수기 (전기온수기)		전기냉수기
모델명	WP-30C9460BN	WP-30C9460N	WP-30C8460N	WP-30C9560BN	WP-30C9560N	WP-30C8560N
SERIAL NO.						
구입일	년 월 일					
고객주소						
고객성명				TEL		
보증기간	판매일로부터 1년			부품보유기간	제조일로부터 7년	

1. 제조상의 결함으로 고장이 발생한 경우에는 제품보증서에 명시된 기간 동안에 무상으로 A/S를 해드립니다.
2. 다음의 경우에는 보증기간 중이라도 유상으로 수리하여 드립니다.
 - 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 경우
 - 사용설명서에 명시되어 있는 사항의 불이행으로 인하여 고장이 난 경우
 - 소모성 부품류
 - 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
 - 고객 설치 환경에 따라 제품 동작성에 악영향 및 원인이 되는 경우
3. 렌탈일 경우 소유권 이전 조건(소유권이 이전되는 경우에 한함) 및 중도해약 시 환불 기준은 렌탈계약서에 준합니다.
4. 수리를 의뢰할 때는 제품보증서를 꼭 제시하시기 바랍니다.
5. 본 제품보증서는 소비자 피해보상규정에 의하여 작성된 것이며 재발행하지 않으므로 소중히 보관해 주시기 바랍니다.
6. 바코드나 시리얼 번호가 훼손될 경우 보상이나 수리가 제한될 수 있습니다.
7. 본 제품의 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결 기준에 따릅니다.

서비스 요청에 관하여

1. A/S를 요청하시기 전에 사용설명서의 사용방법 및 A/S 요청 전 확인사항을 다시 한 번 확인하시기 바랍니다.
2. 확인 후에도 이상이 있을 경우에는 사용을 중지하고 전원플러그를 뽑은 후 당사로 연락하시기 바랍니다.

폐가전 처리에 관하여

■ 무료 처리 방법

청호나이스 제품 구매 시 사용하던 기존의 제품(자사, 타사 상관없이 동종제품에 한해)을 무료로 폐가전 처리해 드립니다.
(새제품 설치 시 진행)

■ 유료 처리 방법

1. 관할 주민센터(행정복지센터)에 연락하여 수수료를 납부하신 후 처리 가능합니다.
2. 청호나이스에서 고객 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공합니다.



KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하시기 바랍니다.

※ KC마크와 물마크는 동일한 인증마크입니다.
(국가통합인증마크 도입으로 물마크에서 KC마크로 변경)

제품상담 및 재구매, A/S 신청
1588-2290

청호나이스 (주)
www.chungho.com / 충청북도 진천군 이월면 진광로 486



Rev.No.00